

## ● 空気抜き孔付き機器接続ガス栓ご使用に関するお願いと 自主的な確認作業の実施について

このたび、家庭用のキッチン組み込みタイプのガスコンロ（システムキッチン型）に接続する「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」の一部において、ガス栓の状態やお客様のご使用状況によっていくつかの事象が重なった場合にごくまれに微量のガス漏れが発生することが他社の事例で判明いたしました。

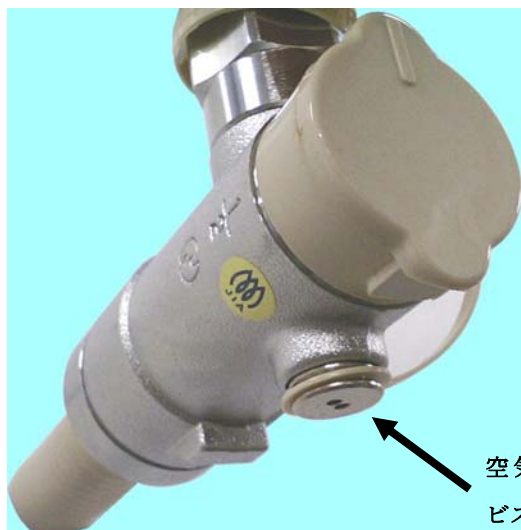
当該ガス事業者の調査報告によると、以下の①～③の状況が重なってご使用になった場合にガス漏れ発生可能性があります。

- ① ガスコンロ下部のキャビネット（収納庫）が引出型である場合
- ② 機器接続ガス栓の空気抜き孔のネジに緩みがある場合
- ③ 引出型キャビネット内に入れた収納物がガス栓に擦れて当たる状態で、何度も開閉が繰り返されることで、空気抜き孔のネジがはずれ、かつガス栓の開閉つまみも同様の原因で半開の場合

当社のお客様では、このガス栓の使用に起因するガス漏れは発生しておりませんが、お客様に今後も引き続き安心してガスをご利用いただくため、キャビネット内部に設置された機器接続ガス栓の開閉つまみが正しい位置になっていることならびに機器接続ガス栓の空気抜き孔のビスが外れていないことをご確認いただきますようお願い申し上げます。

また、ご確認をいただいた際、空気抜き孔のビスが緩んでいたり、外れていたりしている場合には、下記連絡先までご連絡をいただきますようお願いいたします。

### 空気抜き孔付き機器接続ガス栓 L 型



空気抜き孔の  
ビス（ネジ式）



当該ガス栓を使用され、事故発生の可能性のあるお客様に対しまして、当社より安全の確認および安全なご使用をお願いするダイレクトメールを送付させていただきますとともに、自主的に順次巡回し、点検確認作業をさせていただくことといたしました。

お客様には対応の実施に当たり、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力賜りたくお願いいたします。

## 1. ダイレクトメールの送付ならびに確認を実施する対象のお客様件数

### (1) 対象のお客さま

引き出し型キャビネットが発売された平成 10 年 9 月から「空気抜き孔付機器接続ガス栓」の取付けを伴う工事を行ったお客さま

### (2) ダイレクトメールならびに確認を実施する対象件数

約 10,000 件（3月13日現在の見込み数）

設置されているキャビネットの型式が把握されていないため、引出型以外のキャビネットが設置されているお客さまも相当数含まれています。所有器具情報等から順次対象を絞り込んでいきますので、件数は減少するものと思われま

## 2. 今後の対応

### (1) お客さまへのお知らせ

対象のお客さまは特定できていることから、本日以降、安全の確認ならびに安全なご使用をお願いするとともに、弊社にて無償で確認作業を実施する旨をお知らせするダイレクトメールを送付いたします。

### (2) お客さまへの対応

#### ・作業内容

ガスコンロ下部のキャビネット内部に設置されているガス栓の状態について点検作業を行ってまいります。

#### ・所要時間

約 10 分／件

## 3. お客さまのお問い合わせ先

### (1) フリーダイヤル（受付時間：平日 9：00～17：00 日曜・祝祭日を除く）

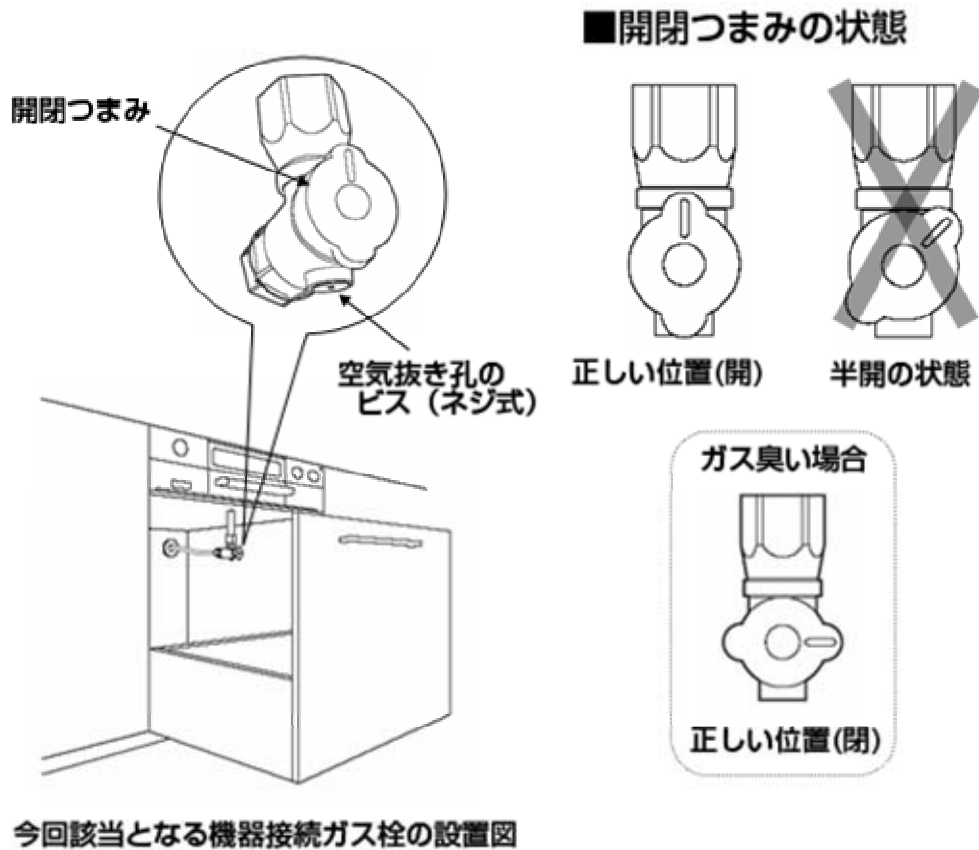
0120-317143

0120-317163

## ☆☆ 該当品の見分け方 ☆☆

該当品は、ガスコンロ下部の引出型キャビネット内部でキッチン組み込みタイプのガスコンロに直接接続されている空気抜き孔付のガス栓です。（同じガス栓のタイプであっても、キャビネットが**観音開き型**は今回の対象にはなりません。）

ガス栓の開閉つまみが正しい位置（開）になっていること、ならびにガス栓の空気抜き孔のビス（ネジ式）がはずれていないことをご確認いただきますようお願いいたします。



※ なお、ガスの臭いがする場合には、上記の「ガス臭い場合」の図を参考にガス栓を閉めていただくとともに、至急、当社 までご連絡くださいますようお願いいたします。  
また、この際、ガスコンロを点火したり、電気スイッチに触れたりしないようにしてください。