

## 東日本ガス株式会社 ソーシャルメディア利用規約

東日本ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、次に記載する、当社が運用するソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます。）に関して、以下の利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。公式アカウントを閲覧または利用する方（以下、「利用者」といいます。）は、各ソーシャルメディアの定める利用規約に加え、本規約に同意したものとみなします。

### ○公式アカウント一覧

#### ◆東日本ガス株式会社公式 Twitter アカウント

<https://twitter.com/higashinihongas>

#### ◆東日本ガス株式会社公式 Facebook アカウント

<https://www.facebook.com/higashinihongas/>

#### ◆東日本ガス株式会社 陶芸教室 Instagram アカウント

[https://www.instagram.com/higashinihon\\_gas\\_culture](https://www.instagram.com/higashinihon_gas_culture)

### 第1条（目的）

当社は、当社から利用者に対して、当社に関する最新の情報、キャンペーン、イベントまたは暮らしに役立つ情報（防災等）等を提供することを目的として、公式アカウントを運用します。また、当社は、ソーシャルメディアで情報を発信することによる影響を認識し、留意したうえで正確な情報の発信および利用者とのコミュニケーションに努めます。

### 第2条（適用範囲）

本規約は公式アカウントの運用、提供およびその利用に関し、当社および利用者に適用されるものとします。

### 第3条（公式アカウントの利用）

利用者は、本規約の定めに従い、公式アカウントを利用するものとします。また、利用者は、利用者が公式アカウントに対して発信した情報、投稿またはコメント等を当社が保存または利用することあらかじめ同意したものとみなします。当社は、利用者に対して事前の通知をすることなく、公式アカウントに関する内容および投稿の変更、終了または削除ならびに公式アカウントの閉鎖をすることができるものとします。また、当社は、利用者から公式アカウントに対して発信された情報、投稿またはコメント等に対し、公式アカ

ウントからの自動応答による場合または特段の事由による場合を除き、一切の応答、返信および対応を行わないものとします。

※当社に対するお問い合わせ先およびガス漏れ等による緊急時のご連絡先については、以下の URL からご確認ください。

お問い合わせ先

お近くの営業所

([http://www.hngas.co.jp/corporate/company\\_3.html](http://www.hngas.co.jp/corporate/company_3.html))

緊急時連絡先

(<http://www.hngas.co.jp/emergency.html>)

#### 第4条 (基本情報へのアクセス)

当社は、必要がある場合に利用者のソーシャルメディアアカウントにおけるプロフィール等、ソーシャルメディアの設定上、利用者がすべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行うことがあります。

#### 第5条 (禁止行為)

当社は、利用者の公式アカウントに対する、本条各号に定める行為を禁止いたします。禁止行為にあたる投稿およびコメント等は、事前の通知をすることなく、削除等の対応または当該利用者のソーシャルメディアアカウントをブロックする場合があります。なお、利用者の行為により、当社に損害が生じた場合、当社が当該利用者に対してその損害の賠償を請求できるものとします。また、利用者が、公式アカウントを利用することにより、第三者に対して損害等を与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

- (1) 公式アカウントの運用を妨げる行為、その他公式アカウントに支障をきたすおそれのある行為
- (2) 各ソーシャルメディアの他の利用者、当社または第三者に迷惑、不利益または損害を与える行為、ならびにそのおそれのある行為
- (3) 各ソーシャルメディアの他の利用者、第三者または当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為ならびにそのおそれのある行為
- (4) 各ソーシャルメディアの運営会社の利用規約に違反する行為
- (5) 公式アカウントの趣旨に反する行為または公式アカウントの趣旨に関係がない行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示または漏洩する行為

- (7) 特定の個人または団体の名誉ならびに信用を傷つけ、誹謗中傷する行為
- (8) 法令等または公序良俗に反する行為ならびにそのおそれのある行為
- (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (10) 当社を含む第三者になりすます行為
- (11) 前各号に準ずる行為、またはその他当社が不相当と判断する行為

#### 第6条 (知的財産権)

公式アカウントに表示される一切の情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない。）は、当社または著作権者等の権利者に帰属します。

利用者は、公式アカウントを通じて表示されるいかなる情報についても、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる利用者個人の私的複製などの著作権法による制約を受けない範囲および各ソーシャルメディアの機能の範囲を超えて使用をすることはできません。利用者が、本条の規定に違反し、権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとします。

#### 第7条 (免責事項)

利用者は、当社の公式アカウントの運用等に関し、本条各号に定める事項について、同意するものとします。

- (1) 当社が、公式アカウントに表示される一切の情報の正確性、完全性、有用性および真正性の保証しないこと。
- (2) 公式アカウントに表示される一切の情報は、当社の公式発表または見解等を表すものではないこと。なお、当社の公式発表または見解等につきましては、当社のホームページ (<http://www.hngas.co.jp/>) およびプレスリリース等で発信いたします。
- (3) 当社が、公式アカウントに表示される一切の情報が日本以外の国または地域における利用に適しているか、または日本以外の国または地域等で入手可能であるかについて保証しないこと。
- (4) 当社は、利用者の発信した情報、投稿またはコメント等について一切の責任を負わないこと。
- (5) 当社が、利用者が公式アカウントを利用したこと、利用できなかったこと、または利用者の発信した情報、投稿ならびにコメント等に対し、個別の対応を行わなかったことにより利用者または第三者が被ったいかなる損害についても責任を負わないこと。
- (6) 利用者が、公式アカウントを利用するために必要なコンピューター機器および通信機器などの設置に関する費用または利用者が公式アカウントを利用するために要した通信費用等は、利用者の負担となること。

- (7) 当社が、公式アカウントに関して生じた利用者間、または利用者と第三者との間のトラブルについて、一切の責任を負わないこと。
- (8) 当社が、公式アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もしないこと。
- (9) 当社が、公式アカウントに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害について、一切の責任を負わないこと。

#### 第8条 (個人情報の利用目的)

当社は、個人情報保護法律およびその他関係法令を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。公式アカウントの運用を通じて利用者の個人情報を取得した場合、当社は、次の目的に必要な範囲内において利用いたします。なお、当社の個人情報保護方針につきましては、ホームページ (<https://www.hngas.co.jp/parsonal.html>) に掲載する内容をご確認ください。

○公式アカウントの運用および発信情報の改善に向けた分析

○本規約上の禁止行為に抵触する情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行

#### 第9条 (準拠法・裁判管轄)

本規約には日本法に準拠し、解釈および適用されるものとします。また、公式アカウントまたはその利用に関して生じる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

#### 第10条 (規約の変更)

当社は、利用者に対して事前に通知をすることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。変更後の規約は、変更を行った時点から効力を生じるものとします。

2021年12月23日 最終改定