

バランス型ふろ釜の自主点検・部品交換作業の実施について

(お詫びとお願い)

この度平成23年1月から5月までにリンナイ株式会社(株式会社ガスター製)が製造し弊社が販売しましたバランス型ふろ釜の一部機種におきまして、使用時に微量のガスが製品内部に漏洩する可能性があることが判明しました。漏洩したガスにバーナーの火が引火した場合、ガス通路部品の一部が焼損する可能性があります。焼損により点火スイッチが切れるため製品へのガス供給が安全に遮断され、製品外部を含め本ガス通路部品以外へ延焼しないことを確認しております。

微量のガス漏洩は、製品を使用している場合のみ起きる可能性があり、使用していない場合にはガスの漏洩は起こりません。

弊社といたしまして、設置先が特定されているお客様に関しましては、お客様への周知を順次行っております。

なお、お客様が独自に購入され、弊社へのデータ登録がなされていないケースが想定されますので、バランス型ふろ釜をご利用のお客様におかれましては、下記該当機種をご確認の上、対象機種をご使用の場合は、弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

対策実施にあたりましては、ご理解とご協力を賜わりながら、弊社として万全の体制にて対処してまいり所存でございます。

記

1. 対策処置内容

該当製品全数の点検と対策部品の交換をさせていただきます。

[詳細内容]

1. 対象機種・製造期間

下記型式のバランス型ふろ釜が対象となります。(都市ガス用・LPガス用)

シリーズ名	点検対象製造年月	備考
RBF-A3***	2011年2月～2011年5月	シャワー付き
RBF-A60S***	2011年1月～2011年5月	
RBF-A70S***	2011年1月～2011年5月	
RBF-A80S***	2011年2月～2011年5月	
RBF-AS***	2011年1月～2011年5月	
RBF-AERS***	2011年1月～2011年5月	シャワーなし

※対象機種の判別については、本体前面に貼付の銘板に記載されている型式をご確認ください。

2. 点検・作業内容について

交換部品が整う7月中旬以降、当該製品をご使用のお客様に順次連絡の上、メーカーの作業員が訪問し、修理作業を無償で実施してまいります。

交換作業時間は約60分/台です。

3. お客様からのお問い合わせ窓口

東日本ガス株式会社 0297-72-3165（代表） 業務部
《受付開始日 2011年6月22日（水）》

リンナイ株式会社

① フリーダイヤル 0120-418-410

② 受付開始日 平成23年6月22日（水）

③ 受付時間 平成23年7月3日（日）まで

午前9時から午後7時まで（土・日含む）

平成23年7月4日（月）以降

午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

バランス型ふろ釜の自主的な点検・部品交換作業の実施について

平成 23 年 6 月 22 日
リンナイ株式会社

株式会社ガスターが製造し、弊社が販売した「バランス型ふろ釜*」の一部の製品において、使用時に微量のガスが製品内部に漏洩するおそれがあることが判明しましたので、当該製品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただきます。お客さまには、大変ご不便とご心配をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

*「バランス型ふろ釜」は、浴室内に設置し、屋外から取り入れた空気により燃焼し、屋外に燃焼排ガスを排出する給排気方式のふろ釜です。

「バランス型ふろ釜」（型式は表を参照）のうち、平成 23 年 1 月から平成 23 年 5 月までに製造された一部製品のガス通路部部品の組立て作業において、ガスの漏洩を防ぐシール部品の取付け位置に不備がありました。このガス通路部部品を使用した製品は、使用した際に微量のガスが製品内部に漏洩するおそれがあります。

対象製品のうち、LP ガス仕様においては、LP ガスの比重が空気よりも重いため、漏洩したガスに下部のバーナーの火が引火し、本ガス通路部部品の一部が焼損するおそれがあります。ただし、焼損により点火スイッチが切れるため、製品へのガス供給が安全に遮断され、製品外部を含め本ガス通路部部品以外へ延焼しないことを確認しております。都市ガス仕様においては、漏洩したガスが給排気部より屋外に排出されるため、引火することはありません。

都市ガス仕様、LP ガス仕様ともに、微量のガス漏洩は、製品を使用している場合のみに起こり、製品を使用していない場合には、ガスが漏洩することはありません。

なお、これまでに弊社ブランド品で本ガス通路部部品からガスが漏れたという事例は 1 件です。また、他社ブランドの同等製品において、点火しないという故障の修理時に、本ガス通路部部品の一部焼損を確認した事例が 1 件あり、いずれの事例においても、製品外部を含め本ガス通路部部品以外への延焼、人的被害がないという報告を株式会社ガスターより受けております。

弊社といたしましては、ダイレクトメールを送付し、お客さまへお知らせするとともに、順次点検および部品交換作業を無償で行ってまいります。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

詳細は以下をご参照ください。

対象機種 of 判別方法

機器の正面に貼ってある銘板(下写真の○印)に 機器の型式が記載されています。
 下記の 型式 および 製造番号 の両方に当てはまる機器が該当品です。

代表該当機器の外観

【給湯・シャワー付きタイプ】

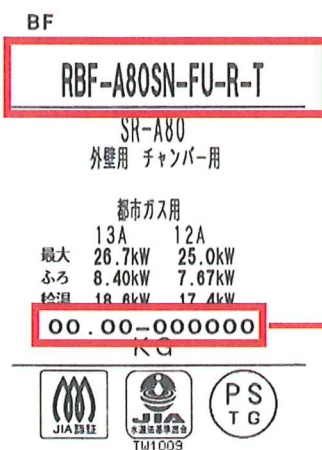


【単能タイプ (お風呂沸かし専用)】



銘板

該当品の銘板 (一例)



- 【対象型式】
- RBF-A3***
 - RBF-A60S***
 - RBF-A70S***
 - RBF-A80S***
 - RBF-AS***
 - RBF-AERS***

製造年月の見方
 (例) 11.03.-XXXXXX
 ↓
 2011年3月製造を示します
 (XXは、製造番号)

区分名 K エネルギー消費効率 77.1%
リンナイ 株式会社
 * 20-0882

※ 本製品は、株式会社ガスターが製造したものを、リンナイ株式会社から販売しております。