

ビルトイン食器洗い乾燥機の点検・修理作業の実施について

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社は2004年12月から2007年10月までに生産した「ビルトイン食器洗い乾燥機」の一部機種について、製品内部の水漏れが電装基板や内部配線にかかり、ごく稀に電装基板またはコネクター部でトラッキング現象※1が生じて臭いや煙が発生することがあり、場合によっては製品の焼損に至る可能性があることが判明したため、該当品の点検・修理作業を無償で実施することにいたしました。

※1 トラッキング現象とは、埃がたまり、そこに結露水などの水分が加わることで電気が流れ、発熱発火に至る現象

これまでに当事象により製品を焼損し周辺を汚損する事故が2件(2011年12月 北海道、2012年2月 茨城県)発生しております。弊社といたしましては、このような事故発生を重く受け止め、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心からお詫び申し上げます。今後このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

1. 製品の対象機種、製造期間、台数

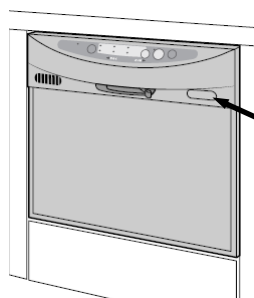
ブランド	機種	製造期間	対象台数
Rinnai (リンナイ)	RKW-V45A, RKW-V45A-SV, RKW-V45A-GY PRKW-V45A, PRKW-V45A-SV RKW-458C, RKW-458C-SV, RKW-458C-G RKW-458C(A), RKW-458C(A)-SV RKW-402A, RKW-402A-SV TKW-402A, TKW-402A-SV RKW-C401C, RKW-C401C-SV RKW-C401CSA, RKW-C401CSA-SV	2004年12月 (平成16年12月) ～ 2007年10月 (平成19年10月)	343,376台
Cleanup (クリナップ)	CWPR-45B, CWPR-45BS		
Takara standard (タカラスタンダード)	TKW-V45A, TKW-V45A-SV		

2. 対象製品の見分け方

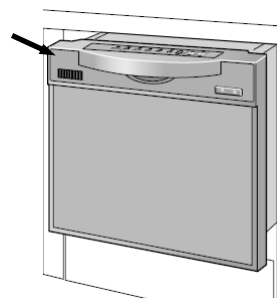
①対象ブランド・機種の見方

前面から見た状態

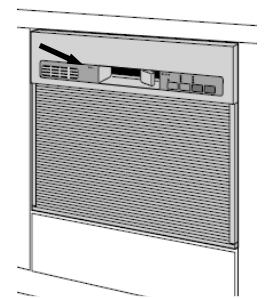
↙ :ブランド・機種
の表示位置



RKW-V45A タイプ

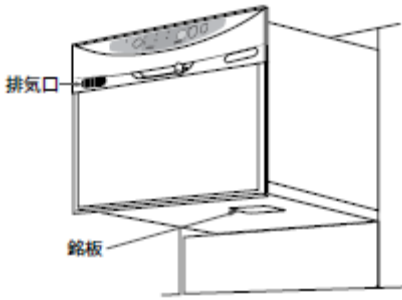


RKW-458C, C401C タイプ



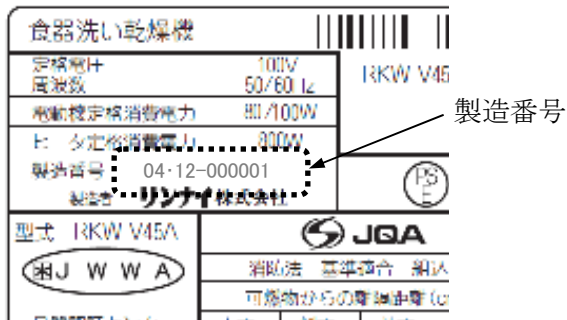
RKW-402A タイプ

②対象製造期間の見方



- ・製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
- ・銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
(機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

銘板の例



【製造番号の見方】

製造番号

04・12 - 000001

↓ ↓

2004年12月 製造を示します

3. お客様へのお願い

対象製品をお使いのお客様は、点検・修理作業を無償で実施しますので、弊社までご連絡をいただきますようお願いいたします。機器に「途中停止するときがある、時々製品手前から水がしみ出してくる、扉が閉まりにくい・ガタつく」などの症状が確認された場合は、ご使用を中止し、弊社まで至急ご連絡をいただきますようお願いいたします。

お客様におかれましては、弊社による点検・修理作業が完了するまでの期間、取り扱い説明書をご覧になり、正しい使い方をご確認くださいませようお願い申し上げます。

4. 点検作業ならびに作業内容

当該製品内部への水漏れの点検を行います。また、万一、水漏れが発生しても配線部に水が浸入してトラッキング現象が生じないよう、当該製品の電装基板やコネクター部の状態を確認して、未然防止処置を行います。さらに、使用上の注意点を注意シールやお客様へのお願いチラシにてご説明させていただきます。作業時間は、約30分です。

設置先が特定されたお客様に順次ご連絡を差し上げ、訪問させていただきます。

5. お客様からのお問い合わせ窓口

- ① フリーダイヤル(無料) : (電話)0120-202-388 (Fax)0120-024-046
- ② 受付開始日 : 2012年8月24日(金)
- ③ 受付時間 : 9月2日まで 9:00~19:00(土日、祝日を含む)
9月3日以降 9:00~17:00(土日、祝日を除く)

リンナイ製食器洗い乾燥機をご利用のお客様へのお知らせ

2012年8月24日
東日本ガス株式会社

別紙のとおり、リンナイ株式会社 2004年12月から2007年10月までに販売しました食器洗い乾燥機の一部機種におきまして、製品内部の水漏れが電装基や内部配線に掛かり、ごく稀に電装基盤またはコネクタ一部でトラッキング現象が生じて臭いや煙が発生する事があり、場合によっては製品の焼損に至る可能性がある事が判明致しました。

弊社では、問題発生と同時に弊社独自の客先保安器具情報システムの確認により、対象製品ご利用のお客様に関しましては、お客様への周知を順次行っております。

なお、お客様が独自にご購入され、弊社への器具情報データ登録がなされていないなどのケースが想定されますので、リンナイ製食器洗い乾燥機をご利用のお客様におかれましては、下記該当機種をご確認の上、対象機種をご利用の場合は、すぐに弊社にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

ビルトイン食器洗い乾燥機

RKW-V45Aシリーズ、RKW-458C・458C(A)シリーズ

RKW-402Aシリーズ、RKW-C401Cシリーズ

ブランド名	型式
リンナイ	RKW-V45A、V45A-SV、V45A-GY RKW-458C、458C-SV、458C-G RKW-458C(A)、458C(A)-SV RKW-402A、402A-SV、TKW-402A、402A-SV RKW-C401C、C401C-SV RKW-C401CSA、C401CSA-SV PRKW-V45A、V45A-SV
クリナップ	CWPR-45B、45BS
タカスタンダード	TKW-V45A、V45A-SV

2. 対象製品の見分け方

製品本体の前面に、型式と製造番号を記載したシールが貼付されています。

(詳細は次ページへ)

3. 点検・部品交換について

対象製品をご利用のお客様を順次訪問の上、点検ならびに改修作業を無償で実施して参ります。

4. お客様からのお問い合わせ窓口

① フリーダイヤル：0120-202-388 F A X：0120-024-046

② 受付時間

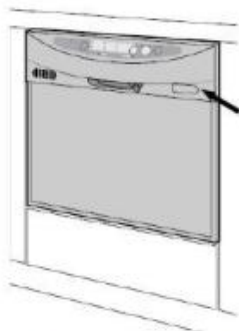
9月2日まで：午前9時から午後7時まで（土・日含む）

9月3日から：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日除く）

・製品品番表示位置

前面から見た状態

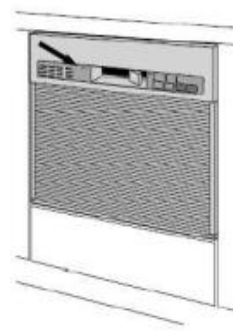
ブランド、品番の表示位置



RKW-V45A タイプ



RKW-458C, C401C タイプ



RKW-402A タイプ

・対象期間

対象期間は、2004年12月から2007年10月です。

対象期間の確認は、食洗機の扉を引き出しますと、底面に銘板シールがあります。

銘板の製造番号で04. 12. 000001～07. 10. 000000までが該当品です。

(例)05. 07-000000 → 2005年7月製造を表します。

・銘板表示例



食器洗い乾燥機			
定格電圧	100V	RKW-V45A-1	JIS
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	800W		
製造番号			
製造者	リンナイ株式会社		
型式 RKW-V45A	JQA		
品質認定センター 認証品	消防法 基準適合 組込形		
	可燃物からの離隔距離 (cm)		
	上方	側方	前方 後方